

## **FAQ – GUTE GESTALTUNG 18**

### **ONLINE EINREICHUNG**

#### **Gibt es eine Browser-Empfehlung für die Online-Einreichung?**

Ja, wir empfehlen, **Firefox ab 10/17** zu benutzen oder Chrome ab 17 oder Internet Explorer 10.

#### **Kann ich einen Login aus den Vorjahren verwenden?**

Ja, Sie können die bestehenden Login-Daten aus dem Vorjahr wieder verwenden. Sollte das Passwort verloren sein, steht die „Passwort vergessen“-Funktion zur Verfügung. Es wird dann ein neues Passwort per E-Mail an die hinterlegte E-Mail Adresse versendet und ein Login kann problemlos erfolgen.

#### **Kann ich meine E-Mail Adresse ändern?**

Ja, bitte loggen Sie sich mit der E-Mail Adresse und dem Passwort ein, mit dem Sie sich registriert haben. Gehen Sie auf Ihr Profil und ändern Sie wie gewünscht Ihre E-Mail Adresse. Nun besteht der Login aus der neuen E-Mail Adresse und dem unveränderten Passwort. Sollte im Vorfeld das Passwort nicht mehr bekannt sein, kann die Funktion "Passwort vergessen" auf der Login-Seite genutzt werden. Es wird dann ein neues Passwort per E-Mail an die hinterlegte E-Mail Adresse versendet und ein Login kann problemlos erfolgen.

#### **Ich bin neu im Unternehmen. Kann ich auf die Einreichungen meines Vorgängers zugreifen?**

Ja, wenn Ihnen die Zugangsdaten übergeben wurden. Loggen Sie sich damit ein und ändern unter Profil die Angaben nach Ihren persönlichen Wünschen.

#### **Ich habe auf den Link in der Bestätigungs-Email geklickt und komme trotzdem nicht in die Login-Maske. Es erscheint die Meldung „Fehler bei der Aktivierung“.**

Bei manchen E-Mail Programmen wird nicht immer der vollständige Link markiert, deswegen markieren Sie bitte den kompletten Link in der E-Mail und kopieren ihn, um den Link dann über Einsetzen direkt in die Browserzeile einzugeben.

#### **Ich kann meine Studienbescheinigung nicht hochladen.**

Es könnte daran liegen, dass das Dokument zu groß ist. Bitte überprüfen Sie die MB-/GB-Anzahl des Dokuments. Die Datei sollte nicht größer als 5 MB sein und im pdf oder jpg Format.

#### **Wie kann ich den Partner in einem studentischen Team mit aufführen?**

In der Kategorie Zukunft können Sie unter Credits im Feld Student (erste Zeile) einen zweiten Namen einfügen. Damit gelten beide Studenten als Gewinner.

### **PHYSISCHE EINREICHUNG**

#### **Wohin schicke ich die Arbeit, die ich online angemeldet habe?**

Die Adresse für die Wettbewerbseinsendungen lautet: GUTE GESTALTUNG 18  
c/o GK FILM AG, Textorstraße 95 / Hinterhaus, 60596 Frankfurt am Main

Öffnungszeiten Mo-Fr: 9 bis 18 Uhr

#### **Kann ich meine Arbeit bei der GK FILM AG in Frankfurt persönlich abgeben?**

Ja, Sie können die Arbeit auch persönlich abgeben. Bitte beachten Sie Öffnungszeiten: Mo-Fr 9-18 Uhr.

**Kann ich meine Arbeit im DDC Büro in Frankfurt abgeben?**

Leider nein. Es gibt keine Möglichkeit die Arbeit persönlich im DDC Büro in Frankfurt abzugeben.

**Kann ich meine Arbeit auch persönlich nach der Jury abholen statt sie zurücksenden zu lassen?**

Das ist leider nicht möglich. Hier gelten die gleichen Bedingungen des kostenpflichtigen Rückversands. Ausnahme: Studenten an der Hochschule RheinMain, die von Prof. Gregor Krisztian persönlich betreut werden. In diesem Fall sind die Arbeiten nach der Jury im Büro von Prof. Krisztian abzuholen.