

FAQ – GUTE GESTALTUNG 19

ONLINE EINREICHUNG

Gibt es eine Browser-Empfehlung für die Online-Einreichung?

Ja, wir empfehlen, **Firefox ab 10/17** zu benutzen oder Chrome ab 17 oder Internet Explorer 10.

Kann ich einen Login aus den Vorjahren verwenden?

Ja, Sie können die bestehenden Login-Daten aus dem Vorjahr wieder verwenden. Sollte das Passwort verloren sein, steht die „Passwort vergessen“-Funktion zur Verfügung. Es wird dann ein neues Passwort per E-Mail an die hinterlegte E-Mail Adresse versendet und ein Login kann problemlos erfolgen.

Kann ich meine E-Mail Adresse ändern?

Ja, bitte loggen Sie sich mit der E-Mail Adresse und dem Passwort ein, mit dem Sie sich registriert haben. Gehen Sie auf Ihr Profil und ändern Sie wie gewünscht Ihre E-Mail Adresse. Nun besteht der Login aus der neuen E-Mail Adresse und dem unveränderten Passwort. Sollte im Vorfeld das Passwort nicht mehr bekannt sein, kann die Funktion "Passwort vergessen" auf der Login-Seite genutzt werden. Es wird dann ein neues Passwort per E-Mail an die hinterlegte E-Mail Adresse versendet und ein Login kann problemlos erfolgen.

Ich bin neu im Unternehmen. Kann ich auf die Einreichungen meines Vorgängers zugreifen?

Ja, wenn Ihnen die Zugangsdaten übergeben wurden. Loggen Sie sich damit ein und ändern unter Profil die Angaben nach Ihren persönlichen Wünschen.

Ich habe auf den Link in der Bestätigungs-Email geklickt und komme trotzdem nicht in die Login-Maske. Es erscheint die Meldung „Fehler bei der Aktivierung“.

Bei manchen E-Mail Programmen wird nicht immer der vollständige Link markiert, deswegen markieren Sie bitte den kompletten Link in der E-Mail und kopieren ihn, um den Link dann über Einsetzen direkt in die Browserzeile einzugeben.

Ich kann meine Studienbescheinigung nicht hochladen.

Es könnte daran liegen, dass das Dokument zu groß ist. Bitte überprüfen Sie die MB-/GB-Anzahl des Dokuments. Die Datei sollte nicht größer als 5 MB sein und im pdf oder jpg Format.

Wie kann ich den Partner in einem studentischen Team mit aufführen?

In der Kategorie Zukunft können Sie unter Credits im Feld Student (erste Zeile) einen zweiten Namen einfügen. Damit gelten beide Studenten als Gewinner.

PHYSISCHE EINREICHUNG

Wohin schicke ich die Arbeit, die ich online angemeldet habe?

Die Adresse für die Wettbewerbseinsendungen lautet: GUTE GESTALTUNG 19
c/o GK FILM AG, Textorstraße 95 / Hinterhaus, 60596 Frankfurt am Main

Öffnungszeiten Mo-Fr: 9 bis 18 Uhr

Kann ich meine Arbeit bei der GK FILM AG in Frankfurt persönlich abgeben?

Ja, Sie können die Arbeit auch persönlich abgeben. Bitte beachten Sie Öffnungszeiten: Mo-Fr 9-18 Uhr.

Kann ich meine Arbeit im DDC Büro in Frankfurt abgeben?

Leider nein. Es gibt keine Möglichkeit die Arbeit persönlich im DDC Büro in Frankfurt abzugeben.

Kann ich meine Arbeit auch persönlich nach der Jury abholen statt sie zurücksenden zu lassen?

Das ist leider nicht möglich. Hier gelten die gleichen Bedingungen des kostenpflichtigen Rückversands. Ausnahme: Studenten an der Hochschule RheinMain, die von Prof. Gregor Krisztian persönlich betreut werden. In diesem Fall sind die Arbeiten nach der Jury im Büro von Prof. Krisztian abzuholen.